

EFA REISEBEDINGUNGEN 2020

ANMELDUNG

Bitte senden Sie uns so früh wie möglich per Post, Fax, e-Mail oder online Ihr vollständig ausgefülltes Anmeldeblatt. Wir bestätigen Ihre Anmeldung nach Eingang schriftlich. Wir beraten Sie gerne telefonisch und nach Vereinbarung persönlich.

PERSÖNLICHE DATEN

Wir gehen mit Ihren persönlichen Daten, die zur Organisation Ihres Sprachaufenthalts erforderlich sind, entsprechend den rechtlichen Anforderungen DSGVO, VO2016/697 der EU sehr sorgsam um. Um Ihren Sprachaufenthalt zu organisieren, ist es erforderlich personenbezogene Daten an die jeweiligen Leistungsträger zu übermitteln. Bei fehlender Bereitstellung von Daten kann EFA die Organisation Ihrer Sprachreise nicht garantieren und übernimmt keine Haftung für Folgen, die daraus resultieren.

FOTOS

Mit Ihrer Anmeldung gestatten Sie die Veröffentlichung von Abbildungen, auf denen Sie erkennbar sind, in EFA Werbemitteln, weiters die Übermittlung der EFA Informationsbroschüre per Email und die Zusendung per Post zu Marketingzwecken.

ERMÄSSIGUNG

Teilnehmer, deren Anmeldung zu einer Gruppenreise nach England bis zum 31. März 2020 einlangt, erhalten einen Preisnachlass von 40 Euro, ebenso Teilnehmer, die sich gemeinsam zu einer Gruppenreise nach England anmelden oder 2018 an einer EFA Gruppenreise teilgenommen haben. Teilnehmer an EFA Gruppenreisen können nur eine Ermäßigung in Anspruch nehmen. Dies gilt auch für den spark7-Bonus und die AHA Card.

BEZAHLUNG

Überweisen Sie spätestens nach Erhalt unserer Anmeldebestätigung und der Rechnung eine Anzahlung von max. 20 % des Reisepreises, die auf den Kurspreis voll angerechnet wird. Die Restzahlung soll frühestens 20 Tage vor Reiseantritt erfolgen - Zug um Zug gegen Übersendung der Reiseunterlagen - siehe Absatz Kundengeldsicherung.

LEISTUNGEN

Im Kurspreis enthaltene Leistungen entnehmen Sie bitte diesem Prospekt, der Anmeldebestätigung und der Rechnung.

UNTERBRINGUNG

Teilnehmer an Kursen mit Gastgeberunterkunft wohnen bei privaten Gastgebern meist im Zweibettzimmer. Unterkunft bei Internatskursen: siehe die betreffenden Seiten; Zimmereinteilung nach Verfügbarkeit am College

ANSCHRIFT DER GASTGEBER ODER DES INTERNATS

Die Anschrift Ihrer Gastgeber oder Ihrer Internatsschule erhalten Sie nach vollständiger Bezahlung der Kurskosten etwa zwei Wochen vor Ihrer Abreise.

VERSICHERUNGEN

In der EU und im EWR Raum bestehen Versicherungsabkommen, die Ihnen in Ihrem Gastland ähnliche

Leistungen wie zu Hause sichern. Nehmen Sie Ihre e-card mit auf die Reise.

Der Nachweis einer Reiseversicherung inkl. Reisestornoschutz ist für ReiseteilnehmerInnen obligatorisch. Der Abschluss einer Reisestandard oder Komplettchutzversicherung samt Stornoversicherung, Haftpflichtversicherung gewährleistet viele Versicherungsleistungen bis hin zum Heimtransport im Ambulanzjet bei medizinischer Notwendigkeit. Die Prämien sind abhängig vom Reiseziel, von der Dauer der Reise und der Höhe des Reisepreises. Der Abschluss einer Reiseversicherung ist online möglich.

GESUNDHEIT

Sie erklären, dass Ihre Angaben hinsichtlich vorliegender Krankheiten und Allergien richtig und vollständig sind und Risiken im Hinblick auf die geplante Auslandsreise von Ihnen als Erziehungsberechtigte nachweislich abgeklärt wurden und ausgeschlossen werden können.

VERPFLICHTUNGEN DER KURSTEILNEHMER

Reiseteilnehmer anerkennen die **Verpflichtung** zu regelmäßigem Schulbesuch, zu ordentlichem und verlässlichem Verhalten, zur Befolgung der Abendausgangsregelungen und der Anweisungen der Kursbetreuer. Kursteilnehmer, die noch nicht volljährig sind, dürfen den Kursort ohne den österreichischen Betreuer nur mit einer schriftlichen Einverständniserklärung ihrer Erziehungsberechtigten verlassen. Der Konsum von Alkohol und anderen Suchtgiften ist jugendlichen Kursteilnehmern untersagt. Andernfalls behält sich EFA das Recht auf Rücksendung von Kursteilnehmern auf deren Kosten vor.

RÜCKTRITT

Wenn Sie an einer von Ihnen gebuchten EFA Sprachreise nicht teilnehmen können, teilen Sie uns dies möglichst frühzeitig schriftlich mit. Abweichend von den "Allgemeinen Reisebedingungen 1992" verfallen bei Rücktritt von einer EFA Sprachreise 250 Euro der Anzahlung, bei Stornierung weniger als vier Wochen vor Reiseantritt die Anzahlung über 20% der Kurskosten. Bei Rücktritt sind die der EFA GmbH von ihren Partnern und den Beförderungsunternehmen in Rechnung gestellten, nicht stornierbaren Kosten zusätzlich von Ihnen zu tragen.

ZAHLUNGSKONDITIONEN

Reiseantritt nur bei voll bezahlten Kurskosten (Zahlungseingang auf einem der genannten EFA Konten). Wurde der volle Kursbeitrag nicht vor Reiseantritt einbezahlt, wird dies seitens der EFA Sprachreisen GmbH wie eine Stornierung der gebuchten Reise kürzer als 4 Tage vor Reiseantritt behandelt. Wurde der volle Kursbeitrag nicht vor Reiseantritt vollständig bezahlt, wird dies seitens der EFA Sprachreisen GmbH wie eine Stornierung der gebuchten Reise kürzer als vier Tage vor Reiseantritt behandelt. Stornierungen weniger als eine Woche vor Reiseantritt sind mit hohen Kosten verbunden

INFORMATION

Mit meiner Anmeldung bestätige ich die Informationen lt. FAGG / VRUG erhalten zu haben (Info: EFA-Website).

PASS-, VISA-, DEISEN- UND ZOLLBESTIMMUNGEN

Reiseteilnehmer sind für die Einhaltung der jeweils gültigen Bestimmungen selbst verantwortlich. Sie benötigen in der Regel einen bei Reiseantritt noch 3 Monate gültigen Reisepass. Eine Verhinderung des Reiseantritts zufolge fehlender bzw. ungültiger Reisedokumente geht zu Lasten des Reiseteilnehmers. Prüfen Sie Ihre Dokumente bei der Buchung des Sprachaufenthalts und vor der Abreise.

PREISE

Alle in unserem Angebot genannten Preise wurden im Oktober 2019 errechnet. Irrtum, Druck- und Satzfehler sowie Preisänderungen auf Grund von geänderter Wechselkurs oder Beförderungskosten vorbehalten.

Bis einen Monat vor Beginn Ihrer Sprachreise behält sich EFA das Recht vor, den bei der Buchung bestätigten Preis aus Gründen, die nicht von EFA abhängig sind, zu ändern (z. B. Änderungen Wechselkurs oder der Beförderungskosten). Bei Preiserhöhungen von mehr als 10 % hat der Kunde ein kostenloses Rücktrittsrecht, es erwächst lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 90 Euro.

Spätbuchungen weniger als 40 Tage vor Reisedatum können mit einer Kostenerhöhung der Flugtarife verbunden sein,

ABSAGE EINES KURSES

EFA behält sich das Recht vor einen Kurs aus triftigen Gründen abzusagen. Die Mindestteilnehmerzahl ist 10 Personen. Bei Kursabsage schlagen wir Ihnen vor einen anderen geeigneten Kurs zu besuchen.

GEWÄHRLEISTUNG

Reiseteilnehmer haben ein Recht auf mangelfreie Leistungen. Sollten dennoch Mängel auftreten, informieren Sie uns und die Leitung unserer Partnerschule bitte unverzüglich und nachweislich und ersuchen um Abhilfe. Damit wahren Sie Ihre Konsumentenrechte.

KUNDENGELDSICHERUNG

Kundengeldabsicherung gem. der neuen EU-Pauschalreiserichtlinie (EU) 2015/2302 v. 25. 11. 2015 im österr. Recht gem. Pauschalreisegesetz (PRG) BGBl. I Nr. 50/ 2017 umgesetzt.

Veranstalter der in diesem Prospekt genannten Pauschalreisen ist die EFA Sprachreisen GmbH, 6800 Feldkirch, Eintragsnummer 1998/0223 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend. Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters EFA Sprachreisen GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt max. 20 % des Reisepreises.

Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt - Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden. Anzahlungen bzw. Restzahlungen sind nur in dem Umfang abgesichert, in dem der Reiseveranstalter zu deren Entgegennahme berechtigt ist. Die Absicherungssumme wird vorrangig zur Befriedigung von vorschriftsmäßig entgegengenommenen Zahlungen verwendet.

Garant ist die Sparkasse der Stadt Feldkirch, Sparkassenplatz 1, A 6800 Feldkirch, Bankgarantie vom 14.09.2018.

INSOLVENZABSICHERUNG

Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler Europäische Reiseversicherungs AG, Kratochwilstraße 4, 1220 Wien, Tel. +43 (0)1 317 2500, Fax +43 (0)1 319 9367, vorzunehmen.

ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN

Ergänzend zu den EFA Reisebedingungen gelten sinngemäß die "Allgemeinen Reisebedingungen 1992" (ARB) des Fachverbandes österreichischer Reisebüros in der jeweils letztgültigen Fassung.

VERANSTALTER

Die EFA Sprachreisen GmbH, 6800 Feldkirch, ein vollkonzessioniertes Reisebüro, ist Veranstalter der EFA Gruppenreisen. Für Teile der Gruppenreiseangebote, z. B. Hin- und Rückreise, und für Angebote für Einzelreisende tritt die EFA Sprachreisen GmbH als Vermittler zwischen den Teilnehmern und den mit der Durchführung betrauten Unternehmen auf.

IMPRESSUM – EIGENTÜMER

EFA Sprachreisen GmbH, Salzmannngasse 5, 6800 Feldkirch FN 35181m beim LG Feldkirch, Gerichtsstand: BG Feldkirch, Vbg.

UID: ATU 364 480 00

DVR: 082 83 43

GISA Zahl: 22633323/0

Kammerzugehörigkeit:

Wirtschaftskammer Vorarlberg

HERAUSGEBER

Eigenverlag